

@'faq



Bienvenue dans l'espace  
performances



Le secteur du tourisme est en perpétuelle évolution. Ses acteurs doivent être plus rentables, plus productifs et plus réactifs. S'engager sur la voie des solutions intégrées, c'est s'assurer une plus grande auto-administration. C'est affiner davantage sa réflexion et la connaissance de son secteur. Etre attentif et à l'écoute des exigences du marché permet de garantir la pérennité de son entreprise.

Les modules développés par nos ingénieurs proviennent du vécu et des sollicitations de vos confrères. Ils sont étudiés pour vous faire gagner du temps, et vous permettre ainsi de mieux vous consacrer à votre activité.

Grâce à *HebRest*, vos collaborateurs possèdent un logiciel complet, ils ont en main un outil alliant performance et simplicité ...

Votre objectif principal désormais n'est plus de gérer votre activité, mais bien la qualité des services rendus à vos clients et la satisfaction de leurs besoins.

## SOMMAIRE

1. BIENVENUE .....	1
2. DESCRIPTIF GÉNÉRAL .....	2
3. PRISE EN MAINS .....	5
4. FONCTIONNALITÉS .....	6
5. PLANNINGS .....	7
6. RÉSERVATIONS .....	8
7. OUTILS DE GESTION .....	9
8. FAITES VOS COMPTES .....	10
9. LES SERVICES DE @'FAQ .....	11
10. LE CHOIX DE LA PERFORMANCE ....	12

*HebRest* est un logiciel haut de gamme, destiné aux hôtels, résidences de tourisme, centrales de réservation, résidences d'étudiants, foyers et groupes hôteliers. Il est capable aussi bien de fonctionner sur un site composé de quelques chambres que sur un complexe de quelques milliers de logements. Il permet de gérer des séjours courts ou longs (mensuels).

*HebRest* est multi-activités. Vous pouvez ainsi gérer plusieurs entités en toute simplicité. Votre groupe est décliné sous une arborescence définie par vos soins, et d'un simple clic vous changez l'activité à visualiser.

Tableau de bord de Claire MARTIN

Fichier Affichage Outils ?

Activité @faq

Planning Accueils/Départs Factures Directe Factures T.O. situati

Accès utilisateur

- Claire MARTIN
  - Applications
    - Comptabilité
    - Facturation
    - Gestion
    - Inventaire
    - Mains Courantes
    - Outils
  - Réservation
    - Accueils/Départs
    - Disponibilités
    - Logements disponibl
    - Planning

@faq

- Hotel Clara\*\*\*
- Résidences Rentoo

Résidence/Bâtiment <Tous> Type Logement <Tous >

Couchage <Tous >

18/05/2005

Mai2005

M18	J19	V20	S21	D22	L23	M24	M25	J26	V27
THERON PHILI			DARPHIN						
			CAPOBIANCO						
DEL CAMPO			TENMAT						
DEL SERO/FRU			NASR GEORGES						
PERES MARIE-									
			FREE MAN						

R001 Cab

R003 CSp

R005 Cab

R008 CSp

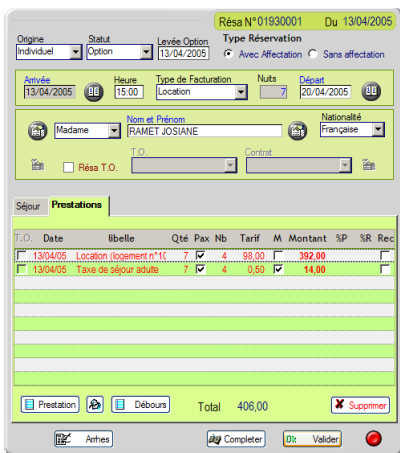
R010 2p5

R011 Cab

*HebRest* possède un **planning clair et fonctionnel**, un réel tableau de bord à partir duquel vous pouvez visualiser l'occupation de vos logements, avec la possibilité à tout moment d'appliquer des filtres pour ne tenir compte que d'un type particulier de logements (type de logement, catégorie, orientation... ou ne s'intéresser qu'aux logements disponibles). Il vous permet de visualiser les réservations par statut (options, confirmée, accueillie, ...).

*HebRest* est un **logiciel complet** qui permet de prendre en charge une multitude de secteurs relatifs à vos activités : planning/réservation/facturation, gestion des tour operators avec ou sans contrat (contrats avec remise ou commissions, contrats négociés, garantis, allotements, ...), gestion des consommations (petits déjeuners, pensions, ...), gestion de stock de prestations (lits bébé, parking, ...), ménages, inventaires/états des lieux, gestion des indexes.

Les réservations peuvent être faites directement du planning ou à partir du menu du tableau de bord. Un outil de réservation rapide vous permet d'effectuer la plupart de vos réservations en toute simplicité. Vous disposez aussi d'un outil plus complet pour les réservations quantitatives ou de groupes.



Plusieurs types de factures vous sont proposés,

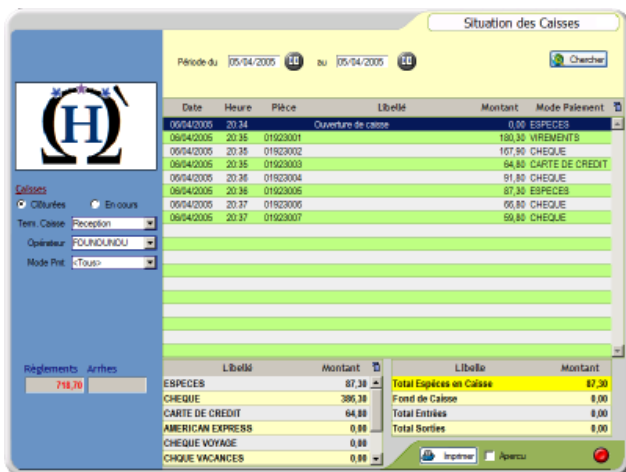
la facturation individuelle pour les clients accueillis avec la possibilité de créer plusieurs factures, pour le même séjour, ou de grouper plusieurs séjours dans la même facture.

la facturation tour operator pour les agences de tourisme.

la facturation directe, pour facturer des prestations pour les clients qui ne sont pas hébergés dans votre établissement.

la facturation ouverte, qui regroupe toutes les petites ventes directes de la journée.

la facturation avec avoir, ...



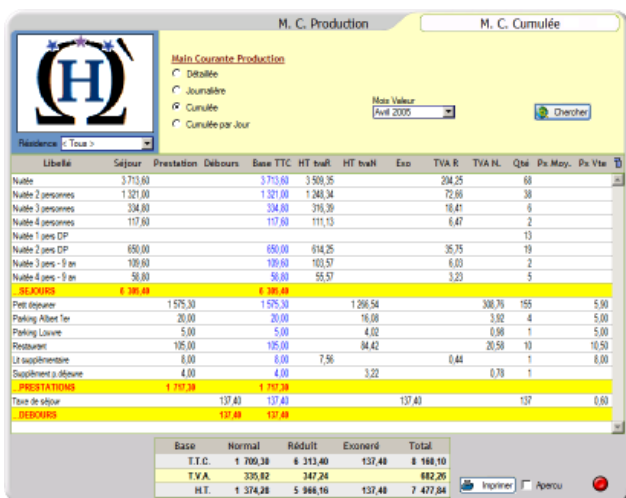
La gestion des caisses se fait par utilisateur et permet de faire des entrées/sorties de caisse, de saisir les règlements. Tous les mouvements financiers y sont répertoriés. Des éditions selon différents filtres sont disponibles.

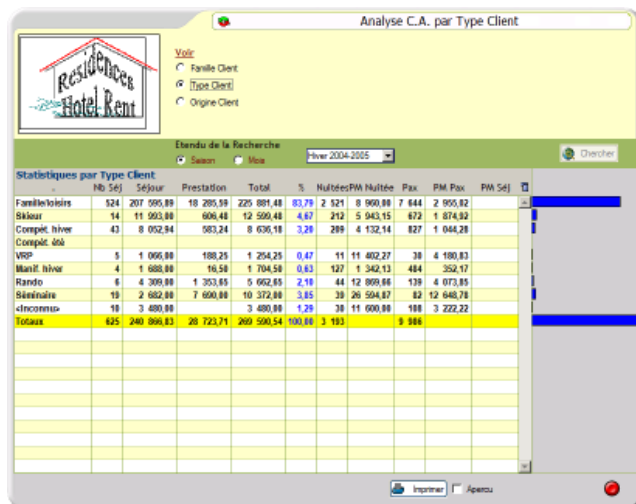
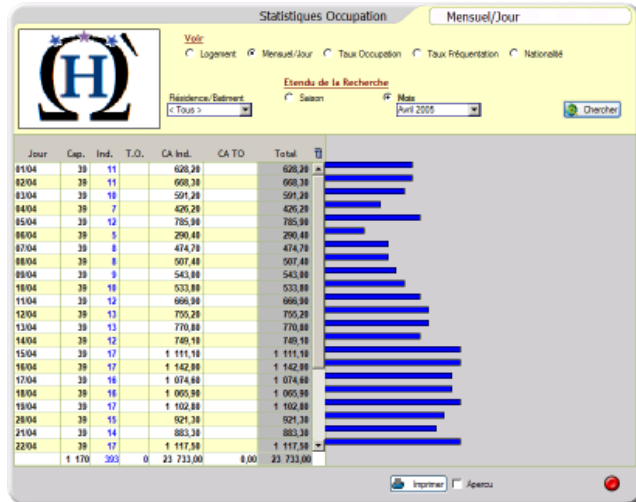
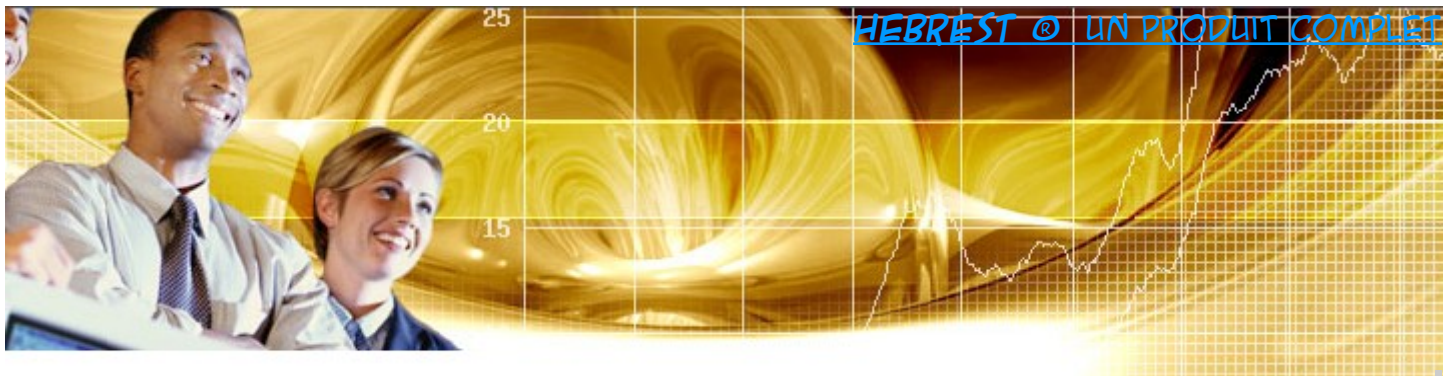
Nos mains courantes sont de véritables compte-rendus qui vous permettent d'avoir une vision globale de vos activités. Elles sont claires et possèdent de multiples filtres. *HebRest* vous propose quatre types de mains courantes, 1- Production, toutes les prestations produites y figurent. Ces mains courantes Production existent sous la forme détaillée, journalière, cumulée ou cumulée par jour.

2- Règlement, elles retracent les mouvements par caisse, par mode de paiement et par collaborateur et se déclinent sous la forme détaillée, cumulée ou cumulée par jour.

3- Fiscales, elles sont ventilées par type (individuelle, directe, tour operator, propriétaire), par nature (soldées ou non soldées) et existent sous forme détaillée ou cumulée.

4- Consommation, elles permettent notamment le suivi réel des consommations (Petit déjeuner effectivement consommé, ...)





**HebRest** met à votre disposition plusieurs statistiques,

**Occupation** : ces statistiques permettent de refléter l'occupation des logements sur une saison ou sur un mois. Elles permettent de visualiser la fréquentation de l'établissement et la fréquentation par nationalités.

**Analyse du C.A.** : elle permet de ressortir les chiffres sur les critères définis sur les clients. Vous avez ainsi jusqu'à 12 critères différents pour bien connaître votre clientèle.

**Tour Operator**, ceci vous permet d'affiner vos informations sur les tour operators et agences de voyages.

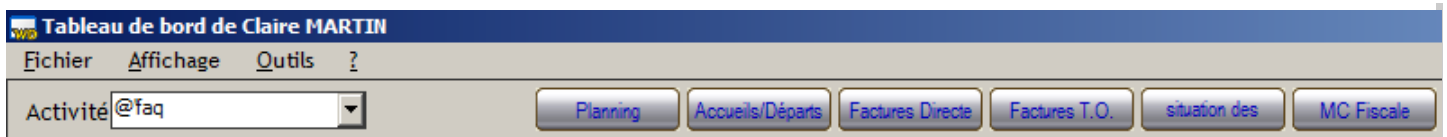
**Contrats T.O.**, les statistiques contrats permettent de connaître les chiffres en détails des contrats T.O.

Des modules additionnels sont là pour compléter votre gestion, Ménages, l'entretien des bâtiments et logements, Inventaires, états des lieux et gestion des indexes (compteurs d'électricité, eau, ...) Gestion des consommations téléphoniques, Comptabilité auxiliaire, et bien plus encore ...

**HebRest** possède également des fonctionnalités pour Pocket PC pour gérer le ménage, l'inventaire, l'état des lieux...

Il possède aussi des fonctionnalités internet, telle que la saisie des états des lieux... Les listes d'exploitation ainsi que certaines mains courantes et tableaux de bord sont consultables à partir d'un simple navigateur.

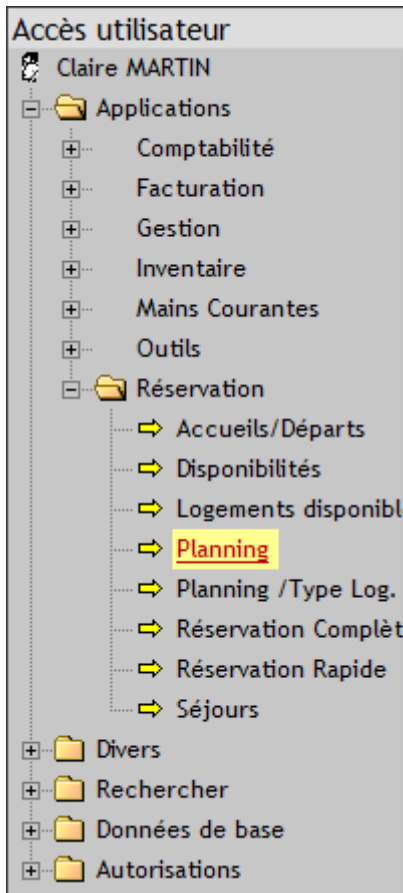
La fenêtre principale a vocation d'être un tableau de bord à partir duquel vous accédez rapidement aux différents modules selon vos autorisations. Elle est divisée en trois parties.



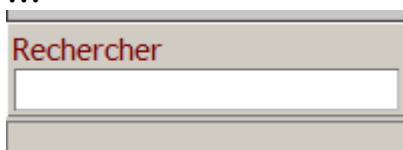
La barre d'icônes se compose entre autre de 6 boutons de raccourcis paramétrables pour accéder à tout moment aux fenêtres les plus utilisées.

*HebRest* est paramétrable. L'administrateur du logiciel a la possibilité de le personnaliser en fonction des besoins de chacun des utilisateurs. Il peut choisir les modules à utiliser, définir les profils utilisateurs. Il peut par exemple définir des profils de réceptionnistes, de gestionnaires, de comptables...

De ce fait, le logiciel devient intuitif. La prise en mains s'en trouve simplifiée pour l'utilisateur final. La formation est rapide et l'exploitation du potentiel du logiciel est immédiate.



Un champ « rechercher » permet de rechercher des réservations, factures, arrhes,...très rapidement.



Il est également possible pour les utilisateurs multi-activités de changer, à partir de cette fenêtre, l'activité par défaut, ce qui permet la présélection de cette dernière dans toutes les fenêtres à suivre.

Interface personnalisable et gestion de profils,  
Multi-activités,  
Multi-planning (Mois/semaine/jour), /type de logement,  
Disponibilités,  
Réservation de groupes,  
Réservation sans affectation et Affectation automatique,  
Gestion des Accueils massifs,  
Interface Word pour correspondance,  
Gestion des tour operators et Allotements,  
Gestion des promos,  
Gestion des stocks de prestations (lits bébé, ...),  
Mains Courantes Règlements et Fiscales,  
États d'encaissement des prestations,  
Transfert d'arrhes,  
Tenue de caisse par utilisateur,  
Statistiques diverses et consolidées,  
Gestion des Débiteurs,  
Comptabilité Auxiliaire,  
Passerelle Comptable (Sage, EBP, Ciel, ...).

### Hôtels

Mains Courantes Production,  
Facturation mixte (société, directe, ouverte),  
Transfert de notes,  
Gestion des consommations (Petits déjeuners),  
Statistiques d'occupation.  
Mains Courantes consolidées Hôtel/Restaurant

### Résidences de Tourisme/Location Vacances

Inventaires,  
Time-shares,  
Facturation des annulations,  
Gestion des comptes Propriétaires.

### Centrales de Réservation

Multi-résidences avec une navigation facile.  
Rooming-lists

### Résidences Etudiants /Foyers

Gestion des APL,  
Gestion des cautions,  
Facturation en chaîne,  
Situation des résidents,  
Statistiques annuelles résidents,  
Inventaire et Etat des lieux.  
Gestion d'indexes

Que ce soit dans les différents plannings proposés, dans les listes d'exploitation, dans les diverses mains courantes ou statistiques, des filtres sont là pour vous permettre l'accès à une information pertinente en quelques clics.

Pour les groupes multi-activités, une arborescence est disponible pour les utilisateurs autorisés afin de naviguer d'une activité à l'autre avec facilité. L'exploitation s'en trouve ainsi simplifiée.

Une gestion des plus optimisées vous offre des temps de réponse immédiats. Ceci est particulièrement utile pour les déplacements et recherches dans les plannings ainsi que pour les établissements disposant d'un parc important de logements.

Vous pouvez éditer des états d'encaissement par prestation ce qui est utile pour la gestion des taxes de séjours par exemple, ou pour tout débours.

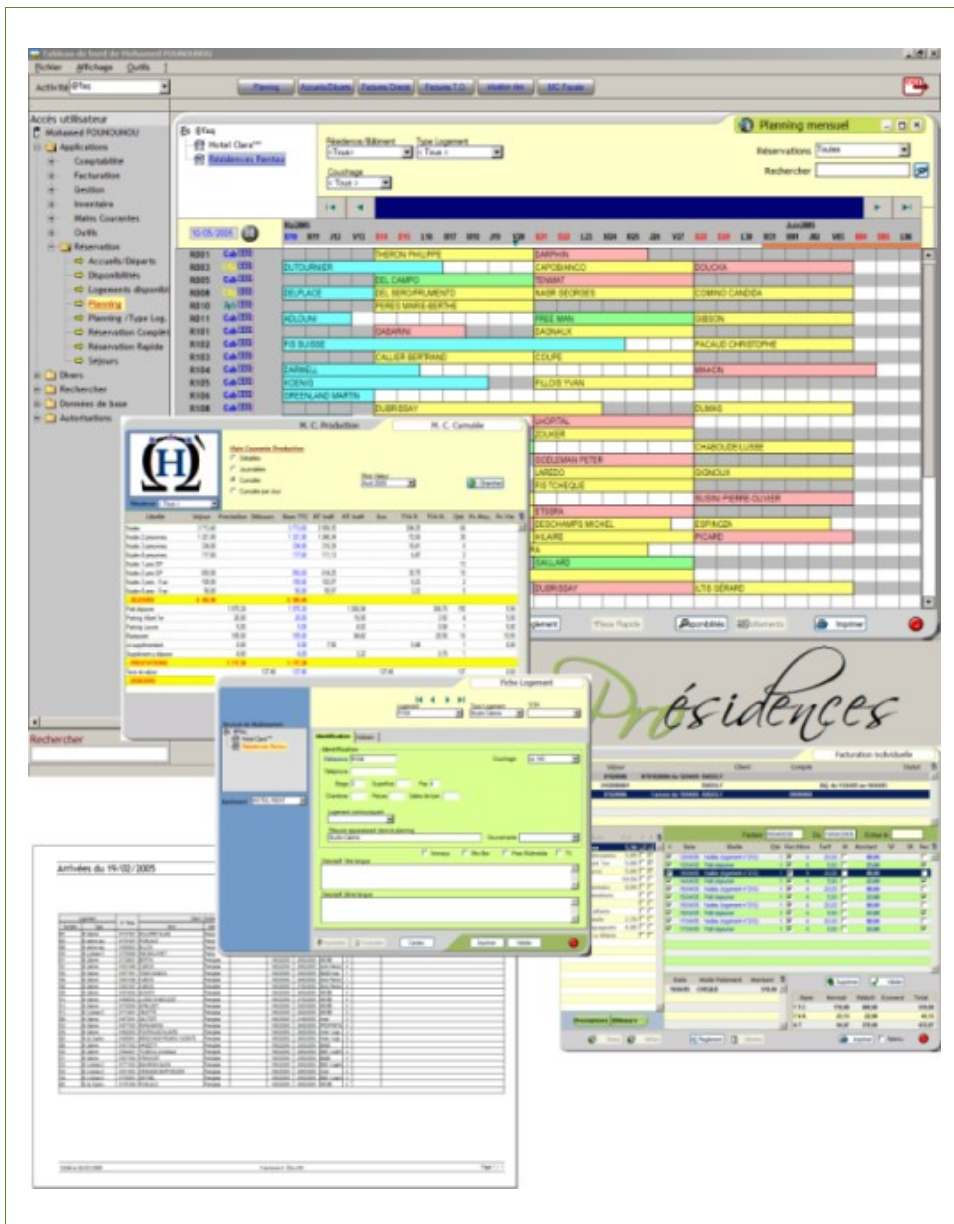
Des listes d'exploitation sont accessibles par internet, ce qui est particulièrement intéressant pour les établissements multi-résidences et les centrales de réservations.

Ce logiciel permet une gestion efficace des tour operators avec ou sans contrat. Plusieurs types de contrats sont pris en compte (avec remise, négocié ou garanti, avec ou sans allottements).

Une comptabilité auxiliaire complète permet de générer automatiquement toutes vos écritures, ce qui représente un gain de temps appréciable. Elle est de plus interfaçable avec la plupart des comptabilités générales du marché.

HebRest possède deux types de plannings :

- 1- par logement, décliné en présentation hebdomadaire et mensuelle.
- 2- par type de logements



1. Logements disponibles illustrés selon vos propres paramètres avec de 1 à 5 icônes, permettant de bien les décrire (type de logement, catégorie, orientation, ...)
2. Indicateur de saisons
3. Filtres disponibles sur,
  - activité
  - bâtiment
  - type de logement
  - tous les critères définis sur vos logements lors du paramétrage initial.
4. Sélection des types de réservation à visualiser (option, confirmée, ...)
5. L'état du ménage est visible à gauche du logement, ce qui vous permet d'être informé en temps réel.
6. Le champ « Rechercher » permet une recherche rapide des réservations par nom.
7. Vous disposez d'un menu contextuel au niveau des dates pour une édition express des listes d'exploitation et mains courantes usuelles.
8. Le menu contextuel au niveau des réservations pour un accès rapide aux différents éléments qui lui sont rattachés, tel que la facture ou la fiche client, ...
9. Le menu contextuel au niveau des logements pour accéder à leur fiche ou pour gérer les ménages.

Avec les menus contextuels, vous avez accès à tout ou presque !

- Logements et ménages,
- Listes d'exploitation, mains courantes et états des caisses,
- Accueils rapides et recouches,
- Réservations, factures, encaissements, correspondances,
- Fiches client et fiche T.O.

Et bien plus encore ...

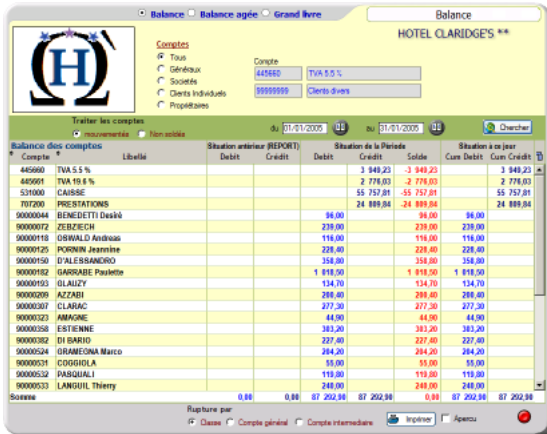
Deux fenêtres vous sont proposées pour faire vos réservations. Elles sont accessibles du planning ou de la fenêtre principale.

La première « simple » concerne les cas les plus courants. Elle permet de saisir des réservations avec ou sans affectation, le nom du client, le tour operator ainsi que les prestations complémentaires.



La seconde « complète » vous permet de saisir des réservations à plusieurs séjours, affectés ou non ainsi que des réservations quantitatives. Il vous est possible de personnaliser certains paramètres du séjour individuellement.

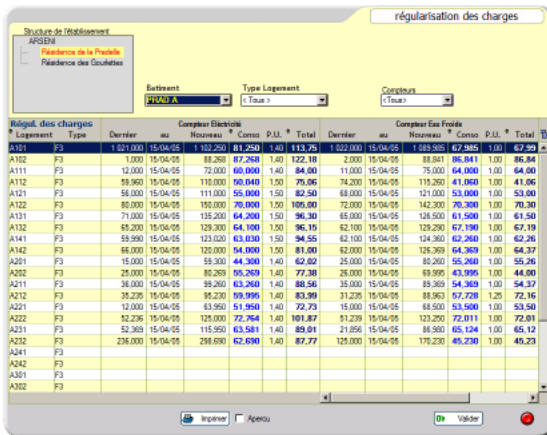
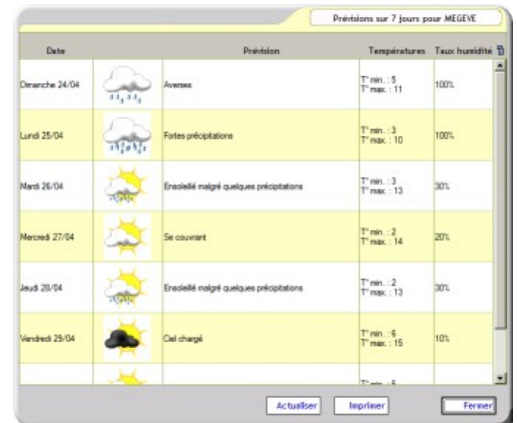
Cette fenêtre permet également de faire,  
l'appel d'arrhes,  
le transfert d'arrhes,  
les règlements,  
la correspondance word,  
la gestion des ménages propre à cette réservation,  
et globalement tout ce qui se rapporte à la réservation.



Toutes les éditions nécessaires à votre comptabilité auxiliaire vous sont proposées: balance, balance âgée, grand livre ...

Avec les filtres proposés, fini les impressions inutiles ! Place à l'économie de temps et de fournitures.

Si vous êtes connecté à internet, un module de prévisions météorologiques vous propose les prévisions sur 7 jours. Elles sont imprimables pour vous permettre de les communiquer aisément à votre clientèle.

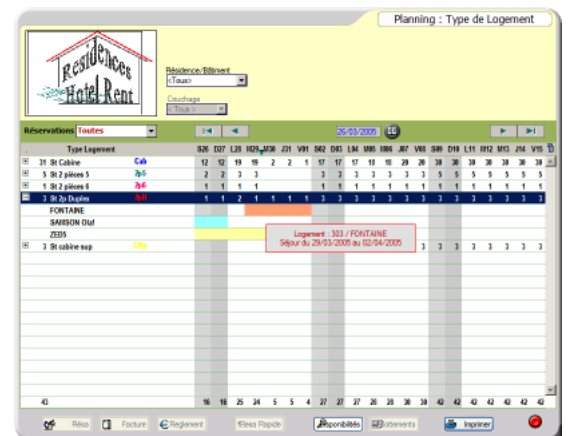


Votre activité nécessite une prise en compte des indexes. **HebRest** vous simplifie la gestion en mettant à votre disposition un module multi-indexes. Vous disposez ainsi d'outils pour gérer tout type de compteurs.

Avec un pocket PC, la gestion des indexes n'a jamais été aussi simple et pratique.

1. Le planning quantitatif par type de logement vous permet de créer rapidement des réservations sans affectation. L'ordinateur se charge de faire les affectations automatiquement selon votre demande.

Ceci est particulièrement utile et très appréciable pour des entités possédant un parc de logements important.





**HebRest** est un logiciel complet. La liste des fonctionnalités vous donne un aperçu non exhaustif de ses possibilités.

Néanmoins, sa première qualité reste sa simplicité. En effet, l'interface personnalisée donne à chaque utilisateur le menu adapté à son propre besoin. Ainsi, ce logiciel est accessible à tous en très peu de temps.

**HebRest** est multi-activité. Cela signifie que pour les groupements d'hôtels et résidences, vous pouvez au choix, travailler sur la même base de données, ou travailler sur des bases de données séparées en ayant à tout moment la possibilité de consulter l'ensemble du parc.

Les temps de réponse du logiciel et sa fluidité sont appréciables, y compris pour les modules accessibles par internet.

**HebRest** reste ouvert. Tous ses documents, mains courantes et statistiques sont exportables aux formats pdf, excel, word, xml ...

Il est aussi extensible. Des liens sont possibles avec les PABX, la gestion centralisée des parkings, les accès aux lieux communs.



Fonctionnalités	
Multi-activités, Interface personnalisable par utilisateur ou profil Réservation rapide, Réservation de groupe et sans affectation Multi-planning (Mois/semaine/jour), et par type de logement, Disponibilités, Listes d'exploitation Gestion des Accueils massifs, Facturation (individuelle, groupe, société, directe, ouverte), Gestion des tour operators, contrats et Allotements, Gestion des promos Gestion des stocks de prestations Mains Courantes Règlements et Fiscales, États d'encaissement des prestations Interface word pour la correspondance, Transfert d'arrhes, Facturation des annulations, Tenue de caisse par utilisateur, Statistiques d'occupation. Gestion des Débiteurs,	inclus
<b>Hôtels</b>	
Mains Courantes Production, Transfert de notes entre clients, Transfert de notes restaurant, Gestion des consommations, Clôture journalière - recouche Mains Courantes consolidées Hôtel/Restaurant	inclus
<b>Résidences de Tourisme/Location Vacances</b>	
Inventaires, Time-shares, Gestion des comptes Propriétaires	Inclus Option Option
<b>Centrales de Réservation</b>	
Multi-résidences avec une navigation facile. Listes d'exploitation accessibles par internet	inclus
<b>Résidences Etudiants /Foyers</b>	
Gestion des APL, Gestion des cautions, Facturation en chaîne, Situation des résidents, Statistiques annuelles résidents, Inventaire et Etat des lieux. Gestion d'indexes (compteurs)	inclus
Gestion de l'entretien des lieux Comptabilité Auxiliaire, Passerelle Comptable (Sage, Ciel, ...)	Options
Météo de votre station disponible pour vos clients Notes de service	inclus

*Un prix de vente raisonnable  
Une formation de courte durée*

**Un retour sur investissement immédiat**

# @'faq



Pour vous permettre d'atteindre vos objectifs et d'être rapidement pleinement fonctionnel, @'faq met à votre disposition sa compétence technologique et sa connaissance du secteur du tourisme.

**Notre devise,**  
**Informer** nos clients des démarches destinées à améliorer leur quotidien, et du potentiel que peut leur offrir l'outil informatique;

**Former** les forces de votre entreprise pour suivre l'évolution. Le but de la formation est alors de maîtriser son outil (Bureautique, procédés techniques ...) et d'apprendre à s'auto contrôler. Former, c'est assurer une productivité de qualité.

**Rassurer** les utilisateurs. Travailler en collaboration et partager l'information, c'est mieux communiquer. C'est rendre compte et se rendre compte rapidement de ce qui va et de ce qui ne va pas. Cela permet d'assurer la réactivité de l'entreprise ainsi que la qualité de ses prestations et gagner ainsi la confiance de ses clients.

### Produits simples d'utilisation.

Nos produits sont faits par/pour des professionnels de votre secteur.

### Formation de courte durée et de qualité

Nos formations sont dispensées par des formateurs expérimentés. Nous vous proposons des sessions de formation sur site, ou dans nos locaux. Ces sessions sont adaptables à vos besoins, ou/et à vos impératifs. Elles sont groupées ou individuelles, lors du démarrage de chaque installation ou pour des besoins de perfectionnement,

sur nos logiciels *HebRest*, *Præstaurant* et *ProStocks*,  
sur les suites bureautiques,  
et l' introduction à l'internet.

Nous assurons un suivi personnalisé à chaque personne formée pour garantir l'assimilation des notions enseignées, et mettons l'accent sur l' implication de chacun.

@'faq est agréé Organisme de Formation. Notre N° de déclaration d'existence d'organisme de formation est 04 06 01 00 123. Ceci vous permet de déduire le montant de la formation du "1,5% formation" de votre entreprise !

### Disponibilité de notre support technique

@'faq garantit une assistance personnalisée. Vous possédez ainsi un point de contact privilégié pour faciliter la prise en compte de vos problèmes et leur résolution. Notre base de connaissance interne nous permet des réponses immédiates, notre réactivité est optimale.

### Assistance téléphonique

Le métier du tourisme exige un haut niveau de support, @'faq met à votre disposition sa hot-line d'aide à l'utilisation des produits *HebRest*, *Præstaurant* et *ProStocks* 7j/7 de 8h30 à 20h30.

### Assistance télé-maintenance

Au besoin notre service technique est là pour vous assister par télémaintenance immédiatement.

### Assistance sur place

En cas de problèmes sérieux, un ingénieur @'faq est dépêché sur place dans les 24heures ouvrables.

### Mises à jours régulières

Nous sommes à l'écoute de vos besoins et attentifs à l'évolution du marché et des technologies, ce qui permet à *HebRest* d'être au service de l'ensemble de vos collaborateurs.

Pour vous convaincre du potentiel que *HebRest* vous offre, n'hésitez pas à nous contacter. Un technicien est à votre service pour effectuer une démonstration complète simulant votre activité.

# @'faq



## *@'faq* : l'ingénierie au service du tourisme :

Nous sommes sur ce marché du tourisme depuis l'an 2000 et nous constatons l'absence de solution globale. Certains produits pour hôtels sont remarquables, mais ils ne prennent pas en compte les besoins spécifiques des résidences de tourisme. Ils s'avèrent insuffisants pour gérer conjointement de façon efficace le séjour court et le séjour long.

*@'faq* a développé un ensemble d'applications destinées à répondre aux besoins de gestion quotidienne des professionnels de l'hôtellerie.

*HebRest* est un produit complet. Il tire profit du formidable essor de l'informatique et de l'internet. Ainsi, il est doté de fonctionnalités pour Pocket PC, et de mains courantes et tableaux de bord consultables à partir d'un simple navigateur. Que vous soyez chez vous ou en déplacement, les chiffres de votre activité vous sont accessibles en permanence.

Que ce soit pour faire vos réservations, gérer vos débiteurs, faire vos inventaires ou votre comptabilité auxiliaire, nos outils - résultats de plusieurs années d'expérience et de réflexion - sont là pour vous simplifier la gestion de votre activité au quotidien, et pour vous offrir le meilleur de l'informatique et des nouvelles technologies. *HebRest* vous permet une amélioration des conditions de productivité et de sécurité dans votre gestion au quotidien.

Vous avez maintenant l'opportunité de vous consacrer pleinement à votre fonction principale, améliorer encore la qualité de votre service et garantir la pérennité de votre établissement.

*Faire le choix de HebRest, c'est s'engager dans la voie de la performance au quotidien.*

# @'faq

9, Place Georges Clémenceau - 06500 Castellar

Tél. 04.93.26.78.44 - Fax 04.93.35.35.70

[www.a-faq.fr](http://www.a-faq.fr) - [contact@a-faq.fr](mailto:contact@a-faq.fr)