

# @'faq



## Une équipe à l'écoute de vos attentes



### Produits simples d'utilisation,

Nos produits sont faits par/pour des professionnels de votre secteur.

### Formation de courte durée et de qualité

Nos formations sont dispensées par des formateurs expérimentés. Nous vous proposons des sessions de formation sur site, ou dans nos locaux. Ces sessions sont adaptables à vos besoins, ou/et à vos impératifs. Elles sont groupées ou individuelles, lors du démarrage de chaque installation ou pour des besoins de perfectionnement,

sur nos logiciels *HebRest-Hébergement*, *HebRest-Restaurant* et *ProStocks*, sur les suites bureautiques, et l' introduction à l'internet.

Nous assurons un suivi personnalisé à chaque personne formée pour garantir l'assimilation des notions enseignées, et mettons l'accent sur l' implication de chacun.

@'faq est un Organisme de Formation. Ceci vous permet de déduire le montant de la formation du "1,5% formation" de votre entreprise !

### Disponibilité de notre support technique

@'faq garantit une assistance personnalisée. Vous possédez ainsi un point de contact privilégié pour faciliter la prise en compte de vos problèmes et leur résolution. Notre base de connaissance interne nous permet des réponses immédiates. Notre réactivité est optimale.

### **Assistance téléphonique**

Le métier du tourisme exige un haut niveau de support, @'faq met à votre disposition sa hot-line d'aide à l'utilisation des produits *HebRest-Hébergement*, *HebRest-Restaurant* et *ProStocks* 7j/7 de 8h30 à 20h30.

### **Assistance télé-maintenance**

Au besoin notre service technique est là pour vous assister par télémaintenance immédiatement.

### **Assistance sur place**

En cas de problèmes sérieux, un ingénieur @'faq est dépêché sur place dans les 24heures ouvrables.

### Mises à jours régulières

Nous sommes à l'écoute de vos besoins et attentifs à l'évolution du marché et des technologies, ce qui permet à *HebRest-Hébergement* d'être au service de l'ensemble de vos collaborateurs.

### Contacts

9, Place Georges Clémenceau  
06500 Castellar

Tél. 04.93.26.78.44  
Fax 04.93.35.35.70

[www.a-faq.fr](http://www.a-faq.fr)  
[contact@a-faq.fr](mailto:contact@a-faq.fr)

# @'faq



## Bienvenue dans l'espace performance



9, Place Georges Clémenceau  
06500 Castellar

Tél. 04.93.26.78.44  
Fax 04.93.35.35.70

[www.a-faq.fr](http://www.a-faq.fr)  
[contact@a-faq.fr](mailto:contact@a-faq.fr)

*HebRest*  
Hotel

*HebRest*  
Residence

*HebRest*  
Campus

*HebRest-Hébergement* est une suite de logiciels haut de gamme, destinés aux hôtels, résidences de tourisme, villages de vacances, centrales de réservation, résidences d'étudiants, foyers et groupes hôteliers.

*HebRest-Hébergement* est multi-activités. Votre groupe est décliné sous forme d'une arborescence, et d'un simple clic vous changez l'activité à visualiser.

*HebRest-Hébergement* est un logiciel complet. La liste des fonctionnalités ci-après vous donne un aperçu non exhaustif de ses possibilités. Néanmoins, sa première qualité reste sa simplicité. En effet, l'interface personnalisée donne à chaque utilisateur le menu adapté à son propre besoin. De ce fait, le logiciel devient intuitif. La prise en mains s'en trouve simplifiée pour l'utilisateur final. La formation est rapide et l'exploitation du potentiel du logiciel est immédiate.

*HebRest-Hébergement* est un logiciel modulaire, Seuls les modules nécessaires à votre activité sont activés. Ainsi votre interface utilisateur ne reprend que l'essentiel.

*HebRest-Hébergement* possède également des fonctionnalités pour Pocket PC pour gérer le ménage, l'inventaire, l'état des lieux... Il possède aussi des fonctionnalités internet, telles que la saisie des états des lieux... Les listes d'exploitation ainsi que certaines mains courantes et tableaux de bord sont consultables à partir d'un simple navigateur.





## Un concept sûreté rigoureux

**Fiabilité**, résultat de quatre années de travail, nos produits sont passés par toutes les phases nécessaires de tests et de validations. @'faq vous propose ainsi des produits performants, faciles à apprendre et d'un confort d'utilisation remarquable.

### Sécurité.

au niveau super-utilisateur pour :  
les paramétrages sensibles,  
la gestion des profils (réceptionniste, gestionnaire, comptable, ...),  
l'attribution des droits utilisateurs,  
l'utilisation simplifiée par la modularité et les menus personnalisés.

au niveau utilisateur :  
chaque entrée est soumise à l'authentification,  
l'utilisateur peut définir son mot de passe pour une meilleure protection,  
chaque utilisateur définit son interface et ses propres raccourcis,  
l'inactivité prolongée déconnecte l'utilisateur.

### Maintenance.

traitement périodique pour optimiser la base de données (traitement préventif),  
sauvegardes régulières automatiques,  
présence sur la région,  
assistance assurée de 08h00 à 24h00,  
évolution du produit incluse.

## Un confort d'utilisation appréciable

La puissance de son paramétrage le rend intuitif pour l'utilisateur final. Le logiciel peut ainsi être configuré pour une utilisation de réceptionniste, gestionnaire, comptable, ...

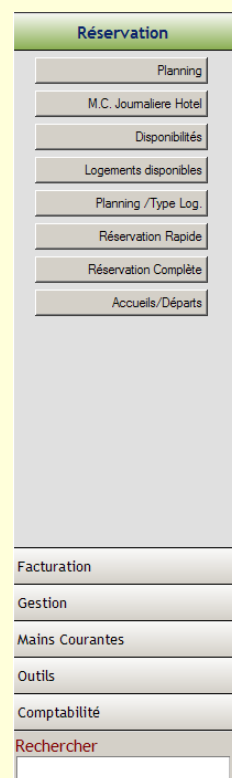
Des menus en arbre rendent la navigation facile d'une fenêtre à l'autre par un simple clic.

La possibilité d'utiliser le menu boutons est idéale pour un écran tactile.

Des boutons de raccourcis paramétrables sont là pour un accès immédiat aux outils habituels.

Un champ de recherche permet des recherches intuitives sur les réservations, les factures, les clients, ...

@'faq, c'est aussi **HebRest-Restaurant**, un logiciel qui vous garantit une gestion des plus aisée pour votre restaurant. Egalement multi-activités, il vous permet de centraliser les données de plusieurs restaurants. Il est conçu pour une compatibilité parfaite. **HebRest-Hébergement** est ainsi fonctionnel pour les transferts de notes vers l'hôtel.



## Complet

Multi-activités,  
Multi-planning (Mois/semaine/jour),  
Planning quantitatif/type de logement,  
Gestion tactile du planning,  
Disponibilités et occupations,  
Gestion des promotions,  
Gestion des Tour Operators et Allotements,  
Gestion des stocks de prestations (Parking, lit bébé, ...),  
Mains Courantes Production, Règlements et Fiscales,  
États d'encaissement des prestations (Taxe de séjour),  
Transfert d'arrhes,  
Gestion des ménages et de l'entretien des lieux,  
Gestion des débiteurs et relances,  
Transferts de notes restaurant et de chambre à chambre,  
Statistiques diverses et consolidées,  
Comptabilité Auxiliaire.

## Ouvert

Interface Word pour correspondance,  
Listes d'exploitation et M.C. Accessibles par internet avec un simple navigateur,  
Ménage et inventaire sur pocket PC,  
La plupart des documents, M.C. Et statistiques disponibles sous Word, Excel et format PDF,  
Passerelle Comptable (Sage, EBP, Ciel, ...).

Avec **HebRest-Hébergement**, vous possédez un logiciel :

**Paramétrable**, le logiciel s'adapte à votre propre fonctionnement.

**Sécurisé**, vous définissez les limites d'accès de chacun.

**Fonctionnel**, un confort d'utilisation appréciable et des outils adaptés.

**Complet**, une solution de gestion globale pour votre activité

**Modulable**, seuls les modules nécessaires à votre activité sont activés.

**Ouvert**, tous les documents, mains courantes et statistiques sont exportables aux formats pdf, excel, word, xml. Il est aussi extensible. Des liens sont possibles avec les PABX, la gestion centralisée des parkings, les accès aux lieux communs.

**Comptabilité auxiliaire**, une réelle comptabilité vous permet toutes les éditions comptables et une passerelle vers la plupart des comptabilités générales.

Choisir **HebRest-Hébergement**, c'est opter pour une solution alliant,  
la fiabilité d'un produit éprouvé en terme de sécurité et performance,  
un confort d'utilisation et un apprentissage rapide,  
une évolution maîtrisée et un conseil continu.

@'faq vous propose aussi **ProStocks**, un logiciel de gestion des stocks. Il est multi-activités et vous permet donc de l'utiliser en multi-sites. **ProStocks** est conçu pour fonctionner en autonomie complète, mais il également en parfaite compatibilité avec **HebRest-Hébergement** et **HebRest-Restaurant** pour gérer les stocks des différents établissements hôteliers et restaurants.

